

## Часто задаваемые вопросы

### Что делать, если я не смог оформить выигрыш в срок?

Выигрыши по тиражам, срок выплат по которым истек, могут быть выплачены на основании вашего письменного заявления в случае подтверждения уважительной причины неполучения выигрыша.

После рассмотрения заявления мы либо перечислим сумму выигрыша на указанный в заявлении счет, либо в письменной форме предоставим уведомление об отказе в выплате.

[Форма заявления на получение выигрышей по билетам, которые требуют дополнительной проверки.](#)

### Что делать, если при оплате билета я указал неверный номер телефона, а также в случае, если мой номер утерян или заблокирован?

В случае ошибочного указания номера телефона вам нужно обратиться в центральный офис компании (Москва, Волгоградский проспект, 43, корп. 3) и предоставить стандартный пакет документов на получение выигрыша, а также заполнить заявление на получение выигрыша при неправильно указанном номере телефона.

В случае утери номера мобильного телефона вам нужно предоставить договор с оператором связи, что номер принадлежит вам.

[Форма заявления на получение выигрышей по билетам, которые требуют дополнительной проверки.](#)

### Что делать, если я не смог получить выигрыш в розничной точке?

Если вам отказались выплачивать выигрыш в розничных точках продаж по какой-либо причине, то необходимо обратиться в центральный офис компании (Москва, Волгоградский проспект, 43, корп. 3) с просьбой разобраться и перечислить выигрыш.

[Форма заявления на получение выигрышей по билетам, которые требуют дополнительной проверки.](#)

### Что делать, если не пришел код выигрыша по СМС?

Проверьте, действительно ли ваш билет выиграл. Посмотрите, не отключена ли на вашем телефоне услуга приема СМС с коротких номеров и уточните, верно ли указан номер телефона. Отправьте СМС со словом «все» на номер 1246.

Если возникли технические проблемы, повторите запрос позже, либо обратитесь к вашему оператору связи.

### Зачем нужен паспорт при получении выигрыша в розничной точке (в салоне связи)?

По закону, чтобы выдать деньги, нужно заполнить расходно-кассовый ордер. В него необходимо внести паспортные данные получателя. Все розничные точки обязаны соблюдать эту процедуру. К сожалению, не все придерживаются этого правила.

### Что делать, если в розничной точке (салоне связи) нет денег для выдачи мне выигрыша?

В таком случае выплата выигрыша не производится. Рекомендуем вам прийти в другой день или обратиться на горячую линию и узнать иные адреса выплат.

## **Что я должен знать о налоге на выигрыш?**

### **Как исчисляется налог**

С 1 января 2021 года для налоговых резидентов РФ ставка налога с суммы выигрышей за налоговый период до 5 000 000 рублей включительно составляет 13%. Ставка налога с суммы превышения 5 000 000 рублей за налоговый период по всем выигрышам составляет 15%. Для расчета налога учитываются все выигрыши с начала календарного года.

Для нерезидентов РФ ставка налога составляет 30% от выигрыша.

### **Когда и куда подавать декларацию**

Если сумма выигрыша равна или превышает 15 000 рублей, то налог удерживается при выплате. Если сумма выигрыша меньше 15 000 рублей, то вам нужно самостоятельно обратиться в налоговый орган по месту жительства не позднее 30 апреля года, следующего за истекшим налоговым периодом и подать налоговую декларацию.

### **Когда перечислять деньги на счет налоговых органов**

Если сумма вашего выигрыша составляет менее 15 000 рублей, то не позднее 15 июля года, следующего за истекшим налоговым периодом вам необходимо перечислить сумму налога на счет налоговых органов. При сумме выигрыша равной или превышающей 15 000 рублей налог удерживает и исчисляет налоговый агент при выплате выигрыша.

### **В каких случаях берется налог с выигрыша 35%?**

Налоговая ставка НДФЛ в размере 35% устанавливается от стоимости любых выигрышей и призов в стимулирующих мероприятиях. Такие мероприятия проводятся различными организациями в целях рекламы товаров, работ и услуг.

### **Какова минимальная сумма выигрыша, облагаемого налогом?**

Налогом облагается выигрыш на любую сумму (с учетом особенностей, определенных Налоговым кодексом РФ).

### **Почему выигрыш перечисляют на счет в течение 180 календарных дней?**

Данные сроки перечисления выигрыша установлены только для лотерей, организатором которых является Министерство спорта Российской Федерации. Для лотерей, организатором которых является Министерство финансов Российской Федерации, установлены иные сроки выплаты выигрышей.

В законе «О лотереях» указано, что выплата выигрышей осуществляется в соответствии с условиями лотерей, утверждёнными организатором лотерей.

Согласно п. 9.8 условий лотерей, утверждённых приказом Минспорта России от 19.08.2016 г. № 982, выплата, передача или предоставление выигрышей осуществляется не позднее 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты предъявления участником лотереи лотерейного билета, лотерейной квитанции или информации об электронном лотерейном билете для получения выигрыша.