

Мы подготовили для вас ответы на самые часто задаваемые вопросы об участии в акции "Кругосветка".

Как правильно регистрировать билеты для участия в акции?

Зайдите на [страницу акции](#). Если вы авторизованы и купили билеты на сайте, то вводить их вручную не нужно: система сама подтянет нужные номера и сформирует пары. Вам останется только нажать на кнопку "Участвовать в акции".

Если вы купили билет в розничных точках продаж, на Почте России или лотерейном киоске, необходимо ввести номер под штрихкодом (12 цифр для "Русского лото" и 17 цифр для "Жилищной лотереи"). Важно! Независимо от того указывали вы номер телефона на покупке билета или нет, вводите исключительно цифры под штрихкодами.

Типографские билеты с указанием номера тиража:



Терминальные билеты без указания номера тиража:



Совет: чтобы не возникло ошибки, сначала отправьте пары билетов, номера которых были заполнены автоматически. А затем зарегистрируйте билеты, которые нужно вводить вручную.

Как понять, что билеты зарегистрированы и пары сформировались?

После успешной регистрации билетов авторизованный пользователь получит уведомление на почту, что он стал участником акции. Также в письме будут указаны номера билетов, которые попали в пару.

Неавторизованному пользователю на e-mail, указанный при регистрации билетов, придёт письмо. Его нужно открыть, чтобы подтвердить участие. Вы станете участником акции только после подтверждения.

Отметим, чтобы стать авторизованным пользователем, нужно [пройти регистрацию на сайте](#).

Стоит ли вводить билеты вручную или лучше авторизоваться?

Если билеты куплены на сайте, то лучше авторизоваться. Тогда мы введём их номера за вас. Это удобно!

Как быть, если билеты куплены на сайте без регистрации?

Если вы купили билеты на сайте без регистрации, то не сможете увидеть полный номер билета "Жилищной лотереи" (17 цифр). В таком случае рекомендуем написать в чат поддержки, сообщив номер телефона, номер билета и уникальный ключ билета (найдёте его в сообщении о приеме лотерейной ставки). После этого оператор сообщит вам все 17 цифр, которые нужно ввести на странице акции.

Но мы настоятельно рекомендуем зарегистрироваться на сайте, тогда участие в акции будет максимально простым и удобным.

Как будет проходить розыгрыш путешествия?

Денежный эквивалент путешествия в размере 1 200 000 рублей будет разыгран среди всех участников акции при помощи генератора случайных чисел. Победителя определим 25 февраля. Информация об итогах акции и видео с записью розыгрыша будут размещены в разделе "Новости" на stoloto.ru.