

## Правила программы лояльности Акционерного общества «Технологическая Компания «Центр»

(редакция от 25.03.2025)

Настоящий документ «Правила Программы лояльности Акционерного общества «Технологическая Компания «Центр» (далее – «Правила»), в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Организатора Программы (как определено ниже), адресованной неопределенному кругу физических лиц – Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях путем совершения действий, направленных на предоставление Поощрений (как определено ниже).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

1.1. Термины и определения, которые используются в настоящих Правилах, означают следующее:

**Акция / Мотивационная акция** – специальное маркетинговое мероприятие, проводимое Организатором Программы/Партнёром для Участников Программы, направленное на достижение Целей Программы, сопровождающееся предоставлением Поощрения Участникам Программы.

**Балл** – исключительно учетная условная единица, используемая в целях определения активности Участников Программы в рамках Программы. Балл не является Поощрением или обязательственным правом Участника Программы к Организатору программы, не может являться средством платежа, валютой или ценной бумагой, денежным средством или электронным денежным средством, не может быть обналичен или передан третьим лицам.

**Виртуальная карта «Клуб Столото»** – электронная карта, оформляемая автоматически всем Участникам Программы, которые зарегистрированы в Мобильном приложении или на Сайте Программы, или совершили иные действия, определенные Организатором Программы.

**Горячая линия** – центры поддержки Программы, организованные Организатором Программы и осуществляющие информационно-справочное обслуживание Участников Программы.

**Замена Поощрения (Замена)** – процедура, при которой Участник Программы реализует свое право требования к Организатору Программы на замену одного Поощрения другим, не являющаяся расчетом между сторонами по смыслу Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

**Карта Участника** – средство идентификации Участника Программы при его обслуживании. Карта Участника имеет уникальный номер для каждого Участника Программы. Карта Участника не может быть передана третьим лицам в целях Учета Баллов или начисления Поощрений за не совершенные Участником Программы покупки или действия, а также в целях списания или начисления Поощрений, для Учета Баллов третьими лицами. На одного Участника Программы может быть зарегистрирована только одна Карта Участника. Карта Участника может быть двух типов: а) Пластиковая карта «Клуб Столото»; б) Виртуальная карта «Клуб Столото».

**Личный кабинет** – персональная страница Участника Программы, доступная в Мобильном Приложении, на Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике Программы, о балансе Бонусного Счета Участника Программы, транзакциях, совершенных Участником Программы с использованием Карты Участника, а также о Акциях и персональных предложениях.

**Лотерея** – игра, которая проводится в соответствии с договором и в которой одна сторона (оператор лотереи) проводит розыгрыш призового фонда лотереи, а вторая сторона (участник лотереи) получает право на выигрыш, если она будет признана выигравшей в соответствии с условиями лотереи.

**Мобильное приложение** – мобильное приложение «Столото» для iOS и Android.

**Обращение** – любое обращение Участника Программы в письменной или устной форме по вопросам, касающимся Правил и исполнения Правил, присоединения к Правилам, порядка участия в Программе лояльности.

**Организатор Программы** – Акционерное общество «Технологическая Компания «Центр» (ИНН 7715918994), которое самостоятельно либо с привлечением третьих лиц начисляет и списывает Баллы, предоставляет Поощрение, разрабатывает, развивает и обслуживает Программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Участниками Программы, Партнерами и Организатором Программы в соответствии с Правилами.

**Партнер** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключивший договор с Организатором Программы и взявший на себя обязательства начислять и списывать Баллы в соответствии с настоящими Правилами, проводить Акции (Мотивационные акции) в рамках Программы для Участников Программы, осуществлять передачу информации для Учета Баллов.

**Пластиковая карта «Клуб Столото»** – пластиковая карта, активированная Участником Программы в розничных торговых точках, или иным способом, определенным Организатором Программы. Карта выпускается в разных дизайнах и является сувенирной продукцией.

**Поощрение** – объект гражданского права (вещи (включая наличные деньги и документарные ценные бумаги), иное имущество, в том числе имущественные права (включая безналичные денежные средства, в том числе цифровые рубли, бездокументарные ценные бумаги, цифровые права); результаты работ и оказание услуг; охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации (интеллектуальная собственность); нематериальные блага, право требования, услуга) предоставляемый Участнику Программы. Поощрение является способом привлечения Участников Лотереи, стимулирования Участников Программы участвовать в лотереях, а также осуществлять приобретение товаров работ и услуг Партнеров, повышать их лояльность к Программе. Форма и объём Поощрения зависит от активности Участника Программы, которая определяется соответствующим количеством Баллов. Виды Поощрений и порядок их предоставления определяются в соответствии с Приложениями к настоящим Правилам и отражаются в Личном кабинете.

**Программа лояльности (Программа)** – специально разработанная система вознаграждений и привилегий, предоставляемых Организатором Программы Участникам Программы для достижения Целей Программы.

**Процедура Аннулирования Баллов (Аннулирование)** – такая процедура, при которой происходит аннулирование ранее начисленных в Учетной системе Баллов без предоставления Участникам Программы какого-либо Поощрения.

**Процедура Блокирования Участника Программы** – процедура, в результате которой устанавливается полное ограничение на Учет Баллов и, соответственно, утрата Участником Программы возможности требовать от Организатора Программы предоставления Поощрения.

**Сайт Программы** – официальный сайт Программы в сети «Интернет», расположенный по адресу [www.stoloto.ru](http://www.stoloto.ru), который представляет собой комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для предоставления Участникам Программы сервисов Программы.

**Субъект Программы лояльности (Субъект)** – Участник Программы, Организатор Программы, Партнер.

**Участник Программы** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, совершившее действия, направленные на исполнение настоящих Правил, при этом не являющееся лицом, непосредственно распространяющим лотереи под брендом «Столото», и (или) лицом, выплачивающим выигрыши в такие лотереи. Лицо, непосредственно распространяющее лотереи под брендом «Столото» и (или) выплачивающее выигрыши в такие лотереи, в период осуществления им такой деятельности не является Участником Программы.

**Учет Баллов / Учет** – технический функционал Организатора Программы, предоставляемый Участнику Программы для осуществления процедуры конвертации Баллов в Поощрения, в результате которой происходит увеличение / уменьшение единиц Баллов в Учетной системе по основаниям и в размере, предусмотренным в Правилах. Указанный функционал предоставляется Участнику Программы в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «as is» («как есть»). В соответствии с данным принципом никакие гарантии, что Учёт Баллов будет соответствовать ожиданиям Участника Программы, работать непрерывно, быстро и без ошибок, а результаты, которые могут быть получены от работы указанного функционала, будут точными и надёжными не прилагаются и не предусматриваются.

**Учетная система** – регистр аналитического учета Организатора Программы, отражающий количество Баллов Участника Программы в учетной системе Организатора Программы.

**Цели Программы** – стимулирование Участников Программы к оплате лотерейных ставок и осуществлению иных действий, определяемых Организатором Программы, увеличению спроса на лотереи и объема лотерейных ставок, привлечению большего числа участников лотерей и сохранению уже имеющихся.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила представляют собой описание общих условий Программы.

2.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе. Участник Программы, вступая в отношения с Организатором Программы, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящих Правил, обязуется их соблюдать и имеет право на получение Поощрений, которые могут быть им использованы в соответствии с настоящими Правилами и Приложениями к ним, а также условиями проведения Мотивационных акций.

2.3. Плата за вступление и участие в Программе не взимается.

2.4. Правила размещаются на Сайте Программы и в Мобильном приложении, а также в других источниках, по усмотрению Организатора Программы.

2.5. Размер и вид Поощрений, условия, порядок и способы их начисления, выплаты/предоставления и возврата определяются Правилами, включая Приложения к ним, и условиями Акции. Размер Поощрения, вид

и условия его начисления доводятся Организатором Программы до сведения Участника Программы путем размещения информации на Сайте Программы или в Мобильном приложении.

2.6. Отношения между Организатором Программы и Партнером регулируются отдельно заключенными договорами и законодательством Российской Федерации.

### **3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРОГРАММЕ**

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником Программы может стать любое физическое лицо, полностью дееспособное, достигшее возраста 18-ти лет, которое не распространяет лотереи под брендом «Столото» и не осуществляет выплату выигрыша по таким лотереям, присоединившееся к Программе одним из способов, описанных в п. 3.3.

3.2. В целях присоединения к Программе потенциальному Участнику Программы необходимо, в том числе, активировать Карту Участника, в соответствии с пунктом 4 настоящих Правил.

3.3. Заключение договора присоединения к Правилам осуществляется одним из следующих способов:

3.3.1. Путем регистрации на Сайте или в Мобильном приложении;

3.3.2. Путем оплаты лотерейной ставки в розничной торговой точке [ссылке](#) и указания абонентского номера мобильного телефона потенциального Участника Программы;

3.3.3. Путем активации Пластиковой карты «Клуб Столото» в розничных торговых точках по [ссылке](#) или иным способом активации Пластиковой карты «Клуб Столото», определенным Организатором Программы.

3.4. Присоединяясь к настоящим Правилам, потенциальный Участник Программы:

3.4.1. Гарантирует, что предоставленная при регистрации в Программе лояльности информация является достоверной, актуальной и полной; физическое лицо несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной им информации;

3.4.2. Гарантирует, что является дееспособным, и что все действия осуществляются им от своего имени и в своем интересе;

3.4.3. Гарантирует, что на момент присоединения к Правилам он ознакомился с Правилами и не обнаружил обстоятельств, препятствующих участию в Программе лояльности;

3.4.4. Гарантирует принятие им полностью всех условий Правил без каких-либо изъятий и (или) ограничений;

3.4.5. Обязуется соблюдать настоящие Правила.

3.5. Предоставление недостоверной, неактуальной или неполной информации может повлечь за собой невозможность регистрации потенциального Участника Программы в Программе лояльности, участия в Программе лояльности, Учета Баллов, а также может являться основанием для ограничения доступа в Личный кабинет.

3.6. Организатор Программы имеет право отказать потенциальному Участнику Программы, намеревающемуся присоединиться к Правилами, при наличии хотя бы одного из нижеуказанных условий:

3.6.1. Регистрационная форма заполнена ненадлежащим образом (отсутствуют обязательные для заполнения данные и пр.);

3.6.2. Предоставленные потенциальным Участником Программы сведения совпадают с регистрационными данными ранее зарегистрированного в Программе лояльности Участника Программы;

3.6.3. Потенциальный Участник Программы не подтвердил регистрацию в Программе в соответствии с положениями настоящих Правил;

3.6.4. В отношении Участника Программы ранее была осуществлена Процедура Блокирования Участника Программы.

### **4. АКТИВАЦИЯ КАРТЫ УЧАСТНИКА**

4.1. Для активации Виртуальной Карты «Клуб Столото», Участнику Программы необходимо присоединиться к настоящим Правилам способом, описанным в п.п. 3.3.1, 3.3.2. Виртуальная карта «Клуб Столото», после присоединения к Программе активируется автоматически и отображается на Сайте Программы и в Мобильном приложении.

4.1.1. Использование сервиса «Ставка без регистрации» на Сайте Программы не является надлежащим способом присоединения к Программе, описанном в п.3 настоящих Правил и не является надлежащим способом активации Карты Участника.

4.2. Для активации Пластиковой карты «Клуб Столото» Участник Программы называет Организатору Программы/Партнеру свой абонентский номер. Организатор Программы/Партнер с использованием оборудования формирует и направляет на абонентский номер Участника Программы проверочный код в виде СМС сообщения. Участник Программы называет проверочный код Организатору Программы/Партнеру, а Организатор Программы/Партнер осуществляет сверку проверочного кода с использованием оборудования. Пластиковая карта «Клуб Столото» считается активированной в случае, если проверочный код, названный

Участником Программы Организатору Программы/Партнеру, совпадает с проверочным кодом, направленным на абонентский номер Участника Программы. Организатор Программы вправе по своему усмотрению в любое время изменить приведенную в настоящем пункте процедуру верификации абонентского номера Участника Программы.

4.2.1. Активация Пластиковой карты «Клуб Столото» возможна без оплаты лотерейной ставки в розничных торговых точках по [ССЫЛКЕ](#) .

4.3. В случае технических сбоев, а также при наличии технических ограничений, Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке ограничивать возможность активации отдельных типов Карт Участника, а также возможность их активации в некоторых каналах активации. О невозможности активации отдельного типа Карт Участника, о невозможности ее активации в том или ином канале активации, Организатор Программы, по своему усмотрению, вправе уведомить третьих лиц, путем размещения информации на Сайте Программы и/или иным образом.

## **5. ПОРЯДОК УЧЕТА БАЛЛОВ В УЧЕТНОЙ СИСТЕМЕ**

5.1. Баллы отражаются в Учетной системе при оплате Участником Программы лотерейных ставок или совершения иных действий, предусмотренных Программой или правилами Акции.

5.2. Участник Программы вправе совершать с Баллами только операцию по конвертации Баллов в выбранное Участником Программы Поощрение. Конвертация Баллов в Поощрение не является реализацией Участником Программы обязательственного права, а представляет собой техническую процедуру выбора Участником Программы соответствующего Поощрения, осуществляемую в целях Учёта Баллов Организатором.

5.3. Предоставление Поощрения влечет за собой уменьшение отраженных в Учетной системе Баллов, соответствующее представленному Поощрению. По умолчанию Баллы автоматически конвертируются в Бонусы. Участник Программы в любое время, при условии того, что Балл не является Аннулированным, вправе требовать от Организатора Программы отмены такой конвертации и одновременной Замены Поощрения в виде Бонусов на иное Поощрение, предусмотренное Программой, по своему усмотрению.

5.4. В случае, когда сумма Баллов, подлежащих Учету, не равна целому числу, округление начисления происходит в меньшую сторону до одной десятой.

5.5. Учет Баллов проводится при любом способе оплаты лотерейных ставок, совершаемых напрямую у Организатора Программы или Партнера: наличными, банковской картой и другими способами с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

5.6. За лотерейные билеты (лотерейные ставки), оплаченные Бонусами или Промокодами, не происходит Учет Баллов.

5.7. Документом, подтверждающим обязанность Организатора Программы Учесть Баллы, является кассовый чек, подтверждающий факт оплаты лотерейной ставки.

5.8. Никакие обращения к Организатору Программы по факту неверного Учета Баллов не рассматриваются, претензии по поводу работы функционала Учёта Баллов не принимаются. Организатор Программы не отвечает перед Участниками Программы ни за какие процессы, связанные с Учётом Баллов, до осуществления Участником Программы процедуры конвертации Баллов в Поощрение. Баллы ни при каких обстоятельствах не могут быть предметом самостоятельных требований Участника Программы к Организатору Программы.

5.9. При совершении Участником Программы оплаты лотерейных ставок с использованием Поощрения (в обмен на Поощрение), Учет Баллов происходит только за ту часть лотерейной ставки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации) в соответствии с настоящими Правилами.

## **6. ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ БАЛЛОВ**

6.1. Баллы, которые были отражены в Учетной системе и не были востребованы, Аннулируются по истечении 6 (шести) месяцев со дня первого такого Учета соответствующих Баллов, если иное не вытекает из настоящих Правил или правил Акции в рамках Программы. Данный срок может увеличиваться, уменьшаться или приостанавливаться по усмотрению Организатора Программы.

6.2. Организатор Программы вправе производить Процедуру Аннулирования Баллов в следующих случаях:

6.2.1. По истечении установленного Правилами срока действия Баллов;

6.2.2. В случае исключения Участника Программы из Программы или отказа Участника Программы от участия в Программе;

6.2.3. В случае если Баллы были отражены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

6.2.4. В случае если начисление Баллов явилось результатом злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника Программы или третьих лиц.

6.3. В случае если количество Баллов, подлежащих Аннулированию по одному из оснований, изложенных в пункте 6.2. Правил, превышает текущее количество Баллов в Учетной Системе, Аннулируются все Баллы, отраженные в Учетной системе.

6.4. Информация об Аннулированных Баллах отражается в Личном кабинете Участника Программы.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

### **7.1. Права и обязанности Организатора Программы**

7.1.1. Организатор Программы обязан:

7.1.1.1. Определять правила, стандарты Программы, организовывать и осуществлять контроль за их соблюдением Участниками Программы;

7.1.1.2. Предоставлять Поощрения в счет количества Баллов, кратного количеству необходимому для предоставления такого Поощрения;

7.1.1.3. В соответствии с волей Участника Программы предоставлять последнему такое Поощрение, какого требует Участник Программы, исходя из действующего на момент предъявления требования перечня Поощрений.

7.1.1.4. Определять порядок информационного и технологического взаимодействия между Субъектами;

7.1.1.5. Выполнять за счет собственных средств администрирование и техническое обслуживание Программы лояльности;

7.1.1.6. Осуществлять Учет Баллов в соответствии с Правилами Программы;

7.1.1.7. Осуществлять информационную, техническую и организационную поддержку участников в рамках Программы, обеспечивать работу Горячей линии;

7.1.1.8. Уведомлять об изменениях настоящих Правил на Сайте Программы и в Мобильном Приложении и/или иными способами по решению Организатора Программы;

7.1.1.9. В случае проведения Акции Организатором Программы осуществлять предоставление Поощрения Участнику Программы в соответствии с условиями проведения такой Акции, настоящими Правилами;

7.1.1.10. Обеспечивать исполнение иных обязанностей Организатора Программы, установленных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Организатор Программы вправе:

7.1.2.1. Устанавливать требования к условиям Акции, в том числе виды Поощрений;

7.1.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила;

7.1.2.3. Блокировать Участника Программы и Аннулировать Баллы в случаях злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления правилами Акции и/или Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы;

7.1.2.4. Приостанавливать предоставление Поощрений при проведении профилактических работ при обнаружении ошибок, сбоев и иных неисправностей;

7.1.2.5. Привлекать для осуществления рассылок и обработки персональных данных Партнеров, указанных в [списке](#) и иных лиц;

7.1.2.6. Запрашивать соответствующий договор с оператором связи или иной документ, подтверждающий принадлежность абонентского номера потенциальному Участнику Программы/Участнику Программы;

7.1.2.7. Осуществлять иные права, предоставленные Организатору Программы настоящими Правилами.

### **7.2. Права и обязанности Участника Программы.**

7.2.1. Участник Программы обязан:

7.2.1.1. Действовать в соответствии с Правилами, условиями соответствующей Акции;

7.2.1.2. Вернуть Поощрение в соответствии с Правилами, в том числе в случае его ошибочного начисления или начисления при несоблюдении Участником Программы условий Акции;

7.2.1.3. Обеспечивать хранение своих данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц;

7.2.1.4. Самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Организатором Программы в Правила, изменения, вносимые в порядок и условия проведения Акции;

7.2.1.5. Уведомлять Организатора Программы об изменении регистрационных данных Участника Программы, в соответствии с пунктом 8 настоящих Правил;

7.2.1.6. При предъявлении Обращений любым из доступных в рамках Программы способом не использовать нецензурные или оскорбительные выражения, ненормативную лексику, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудников Организатора Программы и третьих лиц;

7.2.1.7. Обеспечивать исполнение иных обязанностей Участника Программы, установленных Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.2.2. Участник Программы вправе:

7.2.2.1. Требовать от Организатора Программы получения Поощрения в счет количества Баллов, кратного количеству, необходимому для получения такого Поощрения;

7.2.2.2. Получать Поощрение в соответствии с настоящими Правилами и условиями соответствующей Акции;

7.2.2.3. Заменять Поощрение по собственной воле, при условии согласия Организатора Программы на такую Замену;

7.2.2.4. Пользоваться дополнительными сервисами и услугами, предусмотренными Программой лояльности;

7.2.2.5. Прекратить свое участие в Программе лояльности в соответствии с пунктом 10 настоящих Правил;

7.2.2.6. Пользоваться иными правами, предоставленными Правилами и законодательством Российской Федерации.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ**

8.1. В случае изменения сведений, сообщенных Участником Программы при регистрации в Программе лояльности, а также любых других изменений, которые могут отразиться на правах и обязанностях Участника Программы или Организатора Программы, реализуемых ими в рамках Программы лояльности, Участник Программы обязан внести соответствующие изменения в регистрационную форму в Личном кабинете.

8.2. В случае изменения Участником Программы в Личном кабинете регистрационных данных, Организатор Программы в целях подтверждения изменений, внесенных Участником Программы в регистрационную форму, направляет Участнику Программы код(ы) подтверждения в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, указанный в регистрационной форме. Участник Программы завершает внесение указанных изменений в регистрационную форму путем ввода в соответствующую форму в Личном кабинете кода подтверждения, полученного от Организатора Программы в SMS-сообщении. Организатор Программы вправе по своему усмотрению в любое время изменить приведенную в настоящем пункте процедуру.

8.3. В случае изменения Участником Программы в Личном кабинете адреса электронной почты Организатор Программы в целях подтверждения изменений, внесенных Участником Программы в регистрационную форму, направляет последнему сообщение со ссылкой на подтверждение адреса электронной почты на новый адрес, указанный в регистрационной форме. Участник Программы завершает внесение указанных изменений в регистрационную форму путем перехода по ссылке из сообщения, полученного от Организатора Программы. Организатор Программы вправе по своему усмотрению в любое время изменить приведенную в настоящем пункте процедуру.

8.4. Осуществляя изменение сведений в соответствии с условиями настоящего пункта, Участник Программы гарантирует, что предоставляемая информация является достоверной, актуальной и полной. Участник Программы несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставляемой им информации.

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

9.1. Правила могут быть изменены Организатором Программы в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Программы и/или в Мобильном приложении не менее чем за один день до даты вступления в силу изменений. Организатор Программы, по своему усмотрению, вправе также дополнительно проинформировать Участников Программы об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или иным способом, по своему усмотрению.

9.2. Участник Программы обязуется самостоятельно отслеживать изменения Правил Программы на Сайте Программы и/или в Мобильном приложении. Участник Программы считается ознакомившимся и согласившимся с изменениями Программы с момента размещения измененной версии Программы в порядке, предусмотренном п. 9.1. Правил.

9.2.1. Совершение Участником Программы действий, направленных на Учет Баллов / получение Поощрения после вступления в силу новой редакции настоящих Правил, в том числе, является подтверждением согласия Участника Программы с новой редакцией Правил.

9.3. Организатор Программы вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников Программы любым доступным способом не менее, чем за один день до даты приостановления или прекращения действия Программы (за исключением случаев приостановления действия Программы по техническим причинам).

9.4. В случае приостановления действия Программы (полностью или частично) по техническим причинам Организатор Программы уведомляет Участников Программы о таком приостановлении любым доступным способом в максимально короткие сроки с момента, когда Организатору Программы стало известно о наличии технических причин, которые повлекли за собой необходимость в приостановлении Программы.

9.5. Во всех случаях, в том числе в случае приостановления или прекращения действия Программы, Организатор Программы не компенсирует Участникам Программы остаток Баллов, Поощрений, на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники Программы не вправе требовать от Организатора Программы какого-либо возмещения Баллов, Поощрений, в т.ч. в денежной форме.

9.6. В случае если в период приостановления действия Программы (полностью или частично) Участник Программы совершал покупки с предъявлением Карты Участника, при наличии технической возможности, Организатор Программы вправе, но не обязан, после возобновления Программы Учесть Баллы на основании имеющихся у Организатора Программы данных о покупках за период, когда Программа была приостановлена. Размер, срок, порядок, условия Учета Баллов определяются Организатором Программы в одностороннем порядке, не могут быть оспорены Участником Программы.

9.7. В случае прекращения действия Программы неиспользованные Участником Программы Баллы, начисленные в рамках Программы, Аннулируются в день прекращения действия Программы.

## **10. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

10.1. Участник Программы вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия в Программе. Участие соответствующего Участника Программы в Программе будет считаться прекращенным в течение трёх рабочих дней с момента получения Организатором Программы уведомления Участника Программы.

10.2. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника Программы без уведомления последнего в случаях, если Участник Программы:

10.2.1. Не соблюдает настоящие Правила;

10.2.2. Злоупотребляет какими-либо правами, предоставленными Участнику Программы в рамках законодательства Российской Федерации, а также настоящими Правилами;

10.2.3. Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора Программы, либо не соответствующую действительности;

10.3. Участие также прекращается в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае выявления Организатором Программы фактов, свидетельствующих о наличии в действиях Участника Программы признаков несоблюдения таким Участником Программы настоящих Правил и (или) злоупотребления им какими-либо правами Участника Программы, предусмотренных п.п. 10.2, 10.3, а также в иных случаях Организатор Программы по своему усмотрению, вправе:

10.4.1. Приостановить на период проведения проверки, срок проведения которой составляет 45 (сорок пять) дней, возможность получения Поощрений Участником Программы;

10.4.2. Запросить у Участника Программы сведения и документы, необходимые для выяснения обстоятельств, послуживших основанием для проведения проверки в отношении Участника Программы, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, паспортные данные Участника Программы, документы, подтверждающие оплату Участником Программы лотерейных ставок, послуживших основанием для Учета Баллов, документы, подтверждающие факт принадлежности Участнику Программы абонентского номера сотовой связи, с использованием которого была активирована Карта Участника.

## **11. ПРИЕМ ОБРАЩЕНИЙ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ**

11.1. При возникновении вопросов, по Программе, связанных с использованием Карты Участника, Учетом Бонусов, предоставлению Поощрений, запросе баланса по Карте Участника, участию в Программе лояльности и иным вопросам, Участник Программы имеет право обратиться к Организатору Программы с Обращением.

11.2. Обращение, в рамках настоящих Правил, может предъявляться Участником Программы следующим образом:

11.2.1. В электронной форме через Личный кабинет или на адрес электронной почты Организатора Программы info@stoloto.ru;

11.2.2. В письменной форме, путем направления Обращения на почтовый адрес Организатора Программы;

11.2.3. В устной форме с использованием Горячей Линии.

11.3. Обращение должно содержать следующую информацию:

11.3.1. Номер мобильного телефона Участника Программы, зарегистрированный в Программе;

11.3.2. Изложение обстоятельств, на которых основано Обращение;

11.3.3. Иные сведения, имеющие отношение к Обращению. В подтверждение обстоятельств, на которых основано Обращение, Участник Программы вправе приложить к обращению соответствующие документы либо их копии.

11.4. Порядок рассмотрения Обращений:

11.4.1. При поступлении Обращения в письменной форме по почте, через Личный кабинет или на адрес электронной почты Организатора Программы, указанный на Сайте Программы:

11.4.1.1. Организатор Программы идентифицирует Участника Программы с использованием информации, ранее предоставленной последним, однозначно позволяющей определить (идентифицировать) Участника Программы;

11.4.1.2. Обращение регистрируется в течение 1 рабочего дня;

11.4.1.3. Ответ на Обращение предоставляется Участнику Программы через Личный кабинет / по иным каналам связи с Участником Программы в срок не более 3 календарных дней с даты регистрации такого Обращения. В случае если для рассмотрения Обращения у Участника Программы или иных третьих лиц были дополнительно запрошены сведения и документы, срок рассмотрения Обращения может быть продлен, но не более чем на \_\_\_\_\_ календарных дней;

11.5. Основание для оставления Обращения без рассмотрения:

11.5.1. Обращение не поддается прочтению;

11.5.2. Участник Программы не прошел предусмотренную п. 11.4.2 процедуру идентификации;

11.5.3. Обращение подано повторно и по аналогичному Обращению Участника Программы ранее был предоставлен ответ;

11.5.4. Участник Программы обратился с Обращением в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и (или) по данному Обращению принято решение в судебном порядке;

11.5.5. Обращение подано с использованием ненормативной лексики, в грубой форме. При наличии таких Обращений Организатор Программы оставляет за собой право прекратить участие Участника Программы в Программе лояльности с обязательным предварительным уведомлением Участника Программы путем размещения информации в Личном кабинете Участника Программы;

11.5.6. Истекли сроки хранения документов, необходимых для рассмотрения Обращения.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

12.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) Субъектами своих обязательств, Субъекты несут ответственность в соответствии с настоящими Правилами, договорами, заключенными между Организатором Программы и Партнерами, законодательством Российской Федерации.

12.2. Организатор Программы:

12.2.1. Несет ответственность перед Участниками Программы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств;

12.2.2. Ответственность Организатора Программы в любом случае ограничивается суммой в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

12.3. Организатор Программы не несет ответственность за убытки, причиненные Участникам Программы лояльности в результате:

12.3.1. Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования информационных систем Организатора Программы;

12.3.2. Прекращения действия Программы в случаях, установленных Правилами;

12.3.3. Сбоев в работе Сайта Программы, Мобильного приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта Программы, Мобильного приложения;

12.3.4. Проведения уполномоченными государственными органами мероприятий, затрагивающих работу Сайта Программы, Мобильного приложения и (или) аппаратных средств, обеспечивающих их функционирование;

12.3.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и (или) установления указанными субъектами ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств Субъектов Программы лояльности;

12.3.6. Других случаев, являющихся результатом действий (бездействий) пользователей сети Интернет и (или) других субъектов, направленных на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и (или) компьютерного оборудования, существовавшего на момент присоединения Участника Программы.

12.4. Организатор Программы не несет ответственность за:

12.4.1. Использование Личного кабинета, Мобильного приложения лицами, не уполномоченными на то Участником Программы;

12.4.2. Неисполнение (ненадлежащее исполнение) Организатором Программы своих обязательств, предусмотренных Правилами, в случае если такое неисполнение вызвано, в том числе, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Участником Программы обязательств по уведомлению Организатора Программы об изменении сведений, содержащихся в регистрационной форме, предоставленной в целях

присоединения к Правилам, а также сведений, зарегистрированных в Программе лояльности (регистрационных данных), по внесению соответствующих изменений в регистрационную форму, в порядке, определенном Правилами. Всю ответственность и риски, связанные с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Участником Программы обязательств, несет последний.

12.5. Участник Программы:

12.5.1. Несет ответственность перед Субъектами за свои действия (бездействия), в том числе за нарушения Правил, возникшие по вине Участника Программы;

12.5.2. Обязан возместить Субъектам в полном объеме документально подтвержденные убытки, причиненные действиями (бездействием) участника Программы лояльности.

12.6. Партнер несет ответственность за:

12.6.1. Неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по передаче информации Организатору Программы для Учета Баллов;

12.6.2. Неисполнение иных обязанностей, установленных настоящими Правилами, договором, заключенным с Организатором Программы на распространение Лотерей, а также законодательством Российской Федерации.

### **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ**

13.1. Все споры между Организатором Программы и Участником Программы в рамках участия в Программе разрешаются путем переговоров.

13.2. Субъекты Программы будут пытаться добросовестно разрешить в кратчайшие сроки посредством переговоров все противоречия, разногласия или споры, возникающие из положений Правил или в связи с исполнением положений Правил.

13.3. Споры между Субъектами разрешаются в порядке досудебного урегулирования споров. Споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Правил, будут разрешаться сторонами в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой стороне под расписку. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную сторону в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии.

13.4. В случае неурегулирования разногласий в порядке досудебного урегулирования Споров, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного выше, спор передается на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения Организатора Программы.

### **14. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Участник Программы, присоединяясь к Программе Лояльности, дает согласие на получение СМС от Организатора Программы (сообщений, содержащих секретные коды, рекламных сообщений и т.п.) Участник Программы может отказаться от участия в рассылках, используя личный кабинет на Сайте Программы или позвонив на Горячую линию.

14.2. Учет Баллов осуществляет Организатор Программы, либо иное лицо по поручению Организатора Программы.

14.3. При оплате лотерейных ставок запрещено использовать Карты Участников, зарегистрированные на третьих лиц. Организатор Программы/Партнер вправе попросить Участника Программы предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях идентификации Участника Программы. В случае отказа Участника Программы предъявить документ, удостоверяющий личность, либо несоответствия данных предъявленного документа данным Карты Участника, Организатор Программы вправе отказать в применении Карты Участника и предоставлении Поощрения.

14.4. Поощрения, отраженные в Личном кабинете и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

14.5. В качестве Поощрения Участнику Программы может быть предоставлена возможность участия в Акциях (Мотивационных акциях), условия участия в которых доводятся до сведения Участников Программы дополнительно.

- 14.6. В качестве Поощрения Участнику Программы могут быть предоставлены специальные Поощрения.
- 14.7. Программа действует до момента ее прекращения по решению Организатора Программы.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРИЛОЖЕНИИ № 1**

1.1. Термины и определения, которые используются в настоящем Приложении № 1, означают следующее:

**Бонус** – условная единица, являющаяся Поощрением, учитываемая на Бонусном счете Участника Программы и дающая Участнику Программы право на ее использование для совершения определенных действий.

**Бонусный счет** – регистр аналитического учета Участника Программы, показывающий баланс Начисленных и Списанных Бонусов Участника Программы.

**Начисление Бонусов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника Программы по основаниям и в размере, предусмотренным Программой.

**Списание Бонусов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника Программы по основаниям и в размере, предусмотренным Программой. Списание Бонусов, в любом случае, происходит в сумме кратной минимальной лотерейной ставке или в сумме кратной иному Поощрению.

**Аннулирование Бонусов** – процедура аннулирования Бонусов, ранее начисленных на Бонусный счет без предоставления Участникам лотерейного билета/лотерейной ставки, или иного Поощрения.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Присоединение физического лица к Правилам (регистрация в Программе лояльности) в качестве Участника Программы является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Программы с настоящим Приложением №1.

2.2. Порядок начисления, списания и аннулирования Бонусов определяется в соответствии с настоящим Приложением № 1, правилами соответствующей Акции.

2.3. Срок начисления и срок действия Бонусов определяются в соответствии с настоящим Приложением № 1, или правилами соответствующей Акции.

### **3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ**

3.1 Бонусы начисляются на Бонусный Счет.

3.1. За различные действия в рамках Программы, Участник Программы вправе требовать от Организатора Программы начисления Бонусов и предоставления иных Поощрений в соответствии с приведенной ниже таблицей:

Действие	Размер начисляемых Бонусов
Оплата лотерейных ставок на Сайте Программы, в Мобильном приложении, посредством СМС-сообщений	5% Бонусами от суммы покупки
Оплата лотерейных ставок в торговых точках Партнёров, указанных по <a href="#">ссылке</a> .	5% Бонусами от суммы покупки
Оплата первой лотерейной ставки (для лиц, зарегистрировавшихся на Сайте Программы после вступления в силу настоящих Правил и сделавших любую лотерейную ставку на Сайте Программы	20 Бонусов
Активация Пластиковой карты «Клуб Столото»	300 Бонусов

За каждого приглашенного друга, который оплатил лотерейную ставку на Сайте Программы в рамках Акции «Приведи друга» <sup>1</sup>	30 Бонусов и 1 Промокод <sup>2</sup>
Участие в опросах, проводимых Организатором Программы	Определяется Организатором Программы дополнительно
Участие в дополнительных Акциях/Мотивационных акциях	Определяется Организатором Программы дополнительно
Оплата первой лотерейной ставки (для лиц, перешедших по ссылке в рамках Акции «Приведи друга», зарегистрировавшихся на Сайте Программы, после вступления в силу настоящих Правил, сделавших любую лотерейную ставку на Сайте Программы)	Количество Бонусов равно тройной сумме минимальной лотерейной ставки самого дорогого электронного лотерейного билета при первой покупке приведённого пользователя

3.2. В случае, когда сумма Бонусов, подлежащих зачислению не равна целому числу, округление начисления происходит в меньшую сторону до одной десятой.

3.3. Бонусы не будут начислены, если реферальная ссылка «Приведи друга» использовалась в рекламных, а не в личных целях.

3.4. За лотерейные билеты (лотерейные ставки), оплаченные Бонусами или Промокодами, Бонусы не начисляются.

3.5. По общему правилу, Бонусы зачисляются моментально, после совершения действий, предусмотренных Программой. Срок действия таких Бонусов с момента их зачисления составляет 6 (шесть) месяцев

3.6. Бонусы могут быть начислены при совершении оплаты лотерейных ставок у Партнеров, в том числе, в рамках совместных Акции (Мотивационной акции). Условия и правила начисления указаны в правилах соответствующих Акции (Мотивационной акции).

3.7. По решению Организатора Программы, Участнику Программы могут быть начислены дополнительные Бонусы.

3.8. Бонусы за активацию Пластиковой карты «Клуб Столото» начисляются сразу после ее активации. Такие Бонусы Аннулируются Организатором Программы по истечении 30 (тридцати) дней с даты их начисления.

3.9. Каждому Участнику Программы, принявшему участие в дополнительных Акциях (Мотивационной акции), может быть предоставлена возможность получить от Организатора Программы дополнительные Бонусы. Дополнительные Бонусы предоставляются Участнику Программы Организатором Программы в случае выполнения условий, установленных Организатором Программы в рамках конкретной Акции (Мотивационной акции). Условия получения дополнительных Бонусов доводятся до сведения Участников Программы на Сайте Программы или иным образом, по усмотрению Организатора Программы.

#### 4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ

4.1. Участник Программы имеет право обменивать Бонусы на лотерейные билеты/лотерейные ставки, или использовать их иным способом, определенным Организатором Программы.

4.2. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. При списании Бонусов применяется расчетный курс, в соответствии с которым 10 (десять) Бонусов = 1 (одному) рублю. Участник Программы имеет право списывать все Бонусы, доступные на его Бонусном счете, единоразово<sup>3</sup>.

4.3. В случае обмена Бонусов на лотерейные билеты/лотерейные ставки списание Бонусов осуществляется в следующем порядке:

<sup>1</sup> В Акции «Приведи друга» не учитываются лотерейные ставки, которые приведенный пользователь оплатил Бонусами или Промокодами. Также не учитываются билеты, купленные в подарок.

<sup>2</sup> Промокод лотереи «ВГЛ 4 Спорт», алгоритм определения выигрышей №3 (коммерческое наименование – «Русское лото»).

<sup>3</sup> Число списываемых бонусов в любом случае должно быть кратно 10 (десяти)

- при использовании сайта <https://www.stoloto.ru/> и Мобильного приложения «Столото» под управлением операционной системы Android версии 19.0 и выше, а так же при оплате лотерейной ставки в розничной торговой точке участник имеет право на списание Бонусов в размере до 30% от стоимости минимальной лотерейной ставки или лотерейного билета<sup>4</sup>;

- при использовании Мобильного приложения «Столото» под управлением операционной системы iOS или Мобильного приложения «Столото» под управлением операционной системы Android ниже версии 19.0 участник имеет право на списание Бонусов в размере, кратном минимальной лотерейной ставки.

- Бонусы нельзя обменять на билет лотереи «ВГЛ 5 Спорт», алгоритм определения выигрышей № 3 («Специгра»).

4.4. Если, по техническим причинам, списание Бонусов с Карты Участника невозможно, Организатор Программы оставляет за собой право приостановить проведение операции до устранения такой неисправности.

4.5. Бонусы можно обменять на иное Поощрение, предоставляемое Партнерами в рамках совместных с Организатором Программы Акций (Мотивационных акций). Условия предоставления Поощрения и списания Бонусов указаны в правилах соответствующих Акций (Мотивационных акций).

4.6. При обмене Бонусов с Бонусного счета в первую очередь списываются Бонусы с наименьшим сроком, оставшимся до даты их Аннулирования Организатором Программы.

4.7. При совершении покупки Участником Программы может быть предоставлена только одна Карта Участника для списания Бонусов.

4.8. В случае списания Бонусов в результате утери Участником программы Карты Участника, получения третьими лицами доступа к Карте Участника (в том числе, по инициативе Участника Программы), а также в результате недобросовестных действий Участника Программы и/или третьих лиц списанные Бонусы не подлежат восстановлению.

## **5. АННУЛИРОВАНИЕ БОНУСОВ**

5.1. Организатор Программы производит Процедуру Аннулирования Бонусов в следующих случаях:

5.1.1. по истечении установленного Правилами и/или правилами соответствующей Акции срока действия Бонусов.

5.1.2. в случае исключения Участника Программы из Программы или отказа Участника Программы от участия в Программе Аннулируются все Бонусы, отраженные в Учетной системе;

5.1.3. в случае если Бонусы были отражены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

5.1.4. в случае если начисление Бонусов явилось результатом злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника Программы или третьих лиц;

5.2. В случае если количество Бонусов, подлежащих Аннулированию по одному из оснований, изложенных в пункте 5.1 Приложения № 1, превышает текущее количество Бонусов в Учетной Системе, аннулируются все Бонусы, отраженные в Учетной системе.

---

<sup>4</sup> Списание бонусов возможно только в случае, если бонусный баланс Участника составляет не менее 10 бонусов.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРИЛОЖЕНИИ № 2**

1.1. Термины и определения, которые используются в настоящем Приложении № 2, означают следующее:

**Игра** — предусмотренный настоящим Приложением игровой процесс розыгрыша Баллов, автоматически конвертируемый в Бонусы, в установленном Организатором Программы порядке.

**Коллекция** – Пазлы, количество которых устанавливается Организатором Программы по своему усмотрению, доступная Участнику Программы в подразделе «Коллекции» раздела «Бонусы» на странице Сайта Программы или в Мобильном приложении.

**Контент** — Поощрение, выраженное в виде любой информации или продуктов, предоставляемых в цифровом (электронном) виде и потребляемых с использованием цифровых (электронных) устройств, включая, но не ограничиваясь перечисленным, тексты, виртуальную графическую и звуковую информацию. Перечень Контента устанавливается Организатором Программы по своему усмотрению в одностороннем порядке и может изменяться Организатором Программы без предварительного уведомления Участников Программы. Информация о полном перечне Контента размещается Организатором Программы на Сайте Программы по адресу: <https://www.stoloto.ru/> и в Мобильном приложении.

**Пазл** — виртуальная графическая информация, состоящая из нескольких виртуальных Фрагментов Пазла.

**Фрагмент Пазла** – Контент, предоставляемый Участнику Программы в качестве Поощрения, представляющий собой часть Пазла.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Присоединение физического лица к Правилам (регистрация в Программе лояльности) в качестве Участника Программы является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Программы с настоящим Приложением.

2.2. Участник Программы вправе требовать от Организатора Программы отмены конвертации Баллов в Бонусы, которое осуществляется автоматически в соответствии с Правилами Программы, и одновременной Замены Поощрения в виде Бонусов на Поощрение в виде Контента.

2.3. Участник Программы реализует свое право требования отмены конвертации Баллов в Бонусы, выбирая Поощрение в виде Контента на Сайте Программы или в Мобильном приложении в разделе «Бонусы».

2.4. Доступный для выбора Участником Программы Контент отражается на Сайте Программы и в Мобильном приложении.

## **3. КОЛЛЕКЦИЯ**

При выборе Участником Программы Контента в форме Фрагмента Пазла:

3.1. После получения Участником Программы всех Фрагментов Пазла, составляющих один Пазл, соответствующий Пазл становится доступным для визуализации Участнику Программы в полном объеме и сохраняется в подразделе «Коллекции» раздела «Бонусы» на Сайте Программы или в Мобильном приложении.

3.2. Фрагмент Пазла автоматически перемещается на соответствующее место Пазла в подразделе «Коллекции» раздела «Бонусы».

3.3. Участник Программы, собравший Пазл, вправе получить Баллы, автоматически конвертируемые в Бонусы, в подразделе «Коллекция» в установленном Организатором Программы размере и порядке.

3.4. В момент, когда Участник Программы собирает все Пазлы доступные Участнику Программы в подразделе «Коллекции» раздела «Бонусы», Участник Программы имеет право начать собирать Коллекцию заново, при этом, уже собранные Пазлы будут отражаться у Участника Программы на Сайте Программы и в Мобильном приложении.

## **4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ИГРЕ**

4.1. При выборе Контента в форме Фрагмента Пазла, Участник Программы получает право участия в Игре.

4.2. В результате реализации права участия в Игре Участник Программы может получить не менее 1 (Одного) Балла, автоматически конвертируемого в Бонусы.

4.3. Количество Баллов, которые Участник Программы может получить по результатам Игры, устанавливается Организатором Программы. Конкретное количество Баллов, которые Участник Программы может получить по результатам каждой конкретной Игры, определяется случайным образом или достигнутым Участником Программы результатом.

4.4. Подробные правила участия в конкретной Игре размещены в подразделе «Бонусные игры» раздела «Бонусы» на странице Сайта Программы или в Мобильном приложении.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРИЛОЖЕНИИ № 3**

1.1. Термины и определения, которые используются в настоящем Приложении № 3, означают следующее:

**Промокод** — условная единица, являющаяся Поощрением, равная стоимости одной минимальной лотерейной ставки или части стоимости одной минимальной лотерейной ставки определенной Организатором Программы лотереи, которая предоставляется Участнику Программы за выполнение определенных действий, предусмотренных Программой.

**Аннулирование** - процедура аннулирования Промокода, ранее начисленного Участнику Программы без предоставления Участнику Программы лотерейного билета/лотерейной ставки.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Присоединение физического лица к Правилам (регистрация в Программе лояльности) в качестве Участника Программы является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника Программы с настоящим Приложением № 3.

2.2. Порядок предоставления, использования и Аннулирования Промокода определяются в соответствии с настоящими Правилами, или правилами соответствующей Акции.

2.3. Предоставление и срок действия Промокода определяются в соответствии с настоящим Приложением № 3, или правилами соответствующей Акции.

### **3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОМОКОДОВ**

3.1. Промокод не будет начислен, если реферальная ссылка «Приведи друга» использовалась в рекламных, а не в личных целях.

3.2. По общему правилу, Промокод предоставляется моментально, после совершения действий, предусмотренных Программой.

3.3. Срок действия Промокода с момента его предоставления индивидуален и доводится до сведения Участника Программы Организатором Программы.

3.4. Перечень действий, за осуществление которых предоставляется Промокод, а также перечень лотерей, для участия в которых можно использовать Промокод, определяются Организатором Программы и доводятся до сведения Участников Программы путем публикации данной информации на Сайте Программы, или иным образом, по усмотрению Организатора Программы.

3.5. За участие в Акции «Приведи друга» приглашающий Участник Программы может получить не более 10 Промокодов в день и не более 60 Промокодов за 30 (тридцать) дней.

3.6. По решению Организатора Программы, Участнику Программы могут быть предоставлены дополнительные Промокоды.

3.7. Каждому Участнику Программы, принявшему участие в дополнительных Акциях (Мотивационной акции), может быть предоставлена возможность получить от Организатора Программы дополнительные Промокоды. Дополнительные Промокоды предоставляются Участнику Программы Организатором Программы в случае выполнения условий, установленных Организатором Программы в рамках конкретной Акции (Мотивационной акции). Условия получения дополнительных Промокодов доводятся до сведения Участников Программы на Сайте Программы или иным образом, по усмотрению Организатора Программы.

### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОМОКОДОВ**

4.1. Участник Программы имеет право обменивать Промокод на лотерейные билеты/лотерейные ставки.

4.2. Промокод не имеет наличного выражения и не может быть выдан в денежном эквиваленте.

4.3. Если, по техническим причинам, использование Промокода невозможно, Организатор Программы оставляет за собой право приостановить проведение операции до устранения такой неисправности.

4.4. В случае использования Промокода в результате утери такого Промокода Участником Программы Карты Участника, получения третьими лицами доступа к Промокоду (в том числе, по инициативе Участника Программы), а также в результате недобросовестных действий Участника Программы и/или третьих лиц, использованный Промокод не подлежит восстановлению.

4.5.

## **5. АНУЛИРОВАНИЕ ПРОМОКОДОВ**

- 5.1. Организатор Программы производит Процедуру Аннулирования Промокода в следующих случаях:
- 5.1.1. по истечении установленного Правилами и/или правилами соответствующей Акции срока действия Промокода;
  - 5.1.2. в случае исключения Участника Программы из Программы, или отказа Участника Программы от участия в Программе;
  - 5.1.3. в случае если Промокод был отражен ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
  - 5.1.4. в случае если начисление Промокода явилось результатом злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника Программы или третьих лиц.